



Grupo Bureau Veritas

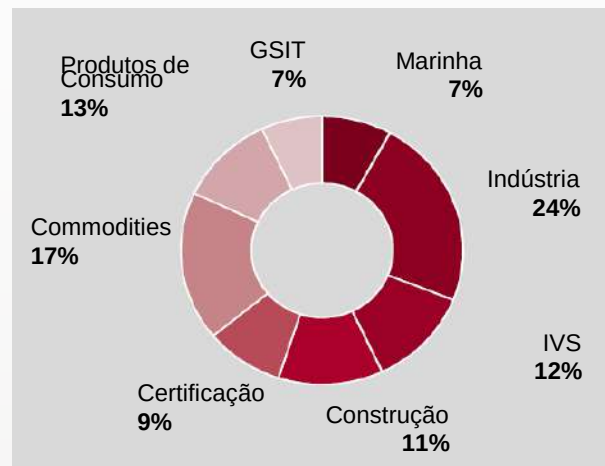
**Avançons en confiance*

*Move Forward with Confidence**



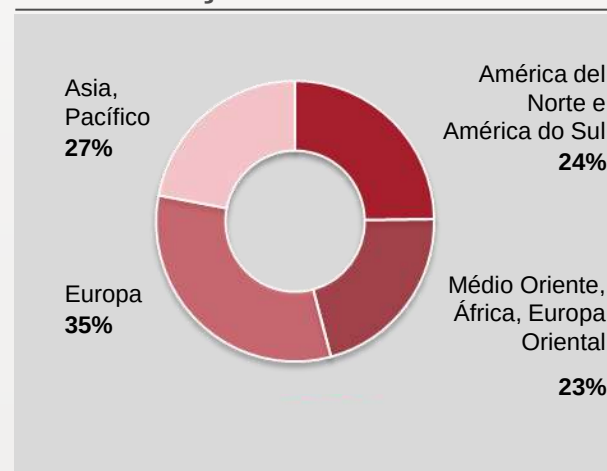
- ▶ Fundado em 1828;
- ▶ Líder mundial em serviços de avaliação de conformidade nas áreas da Qualidade; Saúde e Segurança; Ambiente e Responsabilidade Social (QHSE):
 - Receitas em 2013: €3.9 mil milhões;
 - 1330 Escritórios e Laboratórios, em 140 países;
- ▶ 61.600 Colaboradores;
- ▶ 8 linhas de negócio que oferecem um portfólio completo de serviços:
 - Inspeção, ensaios, auditorias, certificação, classificação, gestão do risco, outsourcing, assessoria técnica e formação
- ▶ Sector TIC: Testes, Inspeções e Certificações
- ▶ 400.000 Clientes em diversos sectores de mercado

8 Áreas de Negócio Global



IVS: In-Service Inspection & Verification
GSIT: Government Services & International Trade

Facturação a Nível Mundial



A nossa afirmação: conformidade com QHSE*

O Bureau Veritas apoia os seus clientes a melhorar o seu desempenho, através de serviços e soluções inovadoras com o objectivo de assegurar a conformidade de produtos, infraestruturas e processos para que cumpram com as normas e regulamentos.

Qualidade – Segurança – Saúde – Ambiente – Responsabilidade Social



*QHSE – Qualidade, Saúde, Segurança e Ambiente

Linhas de negócio do Grupo Bureau Veritas

Marinha

- ▶ Classificação de Navios, certificação de equipamentos, assessoria técnica e serviços de outsourcing

Indústria

- ▶ Verificação de conformidade mandatória a equipamentos e instalações industriais ou por especificação do cliente.
- ▶ Revisão de projectos, inspecção na oficina (empreiteiro), inspecção da obra (estaleiro), gestão de activos, qualificação de pessoas, certificação de equipamentos industriais e ensaios (ex. ensaios não destrutivos)

Inspecção e Verificação em Serviço (IVS)

- ▶ Inspecção periódica de equipamentos e instalações de acordo com regulamentos obrigatórios ou especificações do Cliente
- ▶ Serviços aplicados a instalações eléctricas, sistemas de segurança contra incêndio, equipamentos sob pressão, de elevação e máquinas

Construção

- ▶ Verificação de conformidade em projectos de construção de acordo com regulamentação local e referenciais de construção, desde a fase de projecto até à finalização da obra
- ▶ Revisão de projecto, conformidade legal, controlo técnico da qualidade da obra, coordenação de segurança em obra, peritagens, gestão de activos e due diligence

Certificação

- ▶ Certificação de sistemas de gestão, processos, produtos/serviços e pessoas nas áreas da qualidade, saúde e segurança, ambiente e responsabilidade social
- ▶ Auditorias de segunda parte baseadas em especificações de clientes ou referenciais desenvolvidos pelo Grupo Bureau Veritas

Commodities

- ▶ Inspecção e análise de matérias-primas: petróleo e produtos petroquímicos, metais e minerais, serviços agrícolas

Produtos de Consumo

- ▶ Ensaios, inspecção e certificação de bens de consumo incluindo têxtil, brinquedos, eléctrico e electrónico
- ▶ Verificação do processo de fabrico, auditorias de responsabilidade social e formação

Serviço de Governo e Comércio Internacional

- ▶ Serviços de Governo: Inspecções pré e pós-embarque, raio-x, verificação de conformidade de bens importados
- ▶ Comércio Internacional: Verificação da conformidade do produto em termos de construção e quantidade, inspecção e controlo de mercadorias para importação e exportação



8 Linhas de Negócio que potenciam um forte crescimento e oportunidades de cross-selling

Resposta aos Desafios assegurando a Conformidade...

Mercado com Forte Potencial de Crescimento



Importante Impacto Global

- ▶ 61.600 mil Colaboradores
- ▶ 1330 Escritórios e Laboratórios



▶ **América**
270 Escritórios e
Laboratórios
16.300 Colaboradores



▶ **Europa**
380 Escritórios e
Laboratórios
14.000 Colaboradores



▶ **Médio Oriente,
África e Leste
Europeu**
290 Escritórios e
Laboratórios
9.600 Colaboradores



▶ **Ásia- Pacífico**
390 Escritórios e
Laboratórios
21.700 Colaboradores

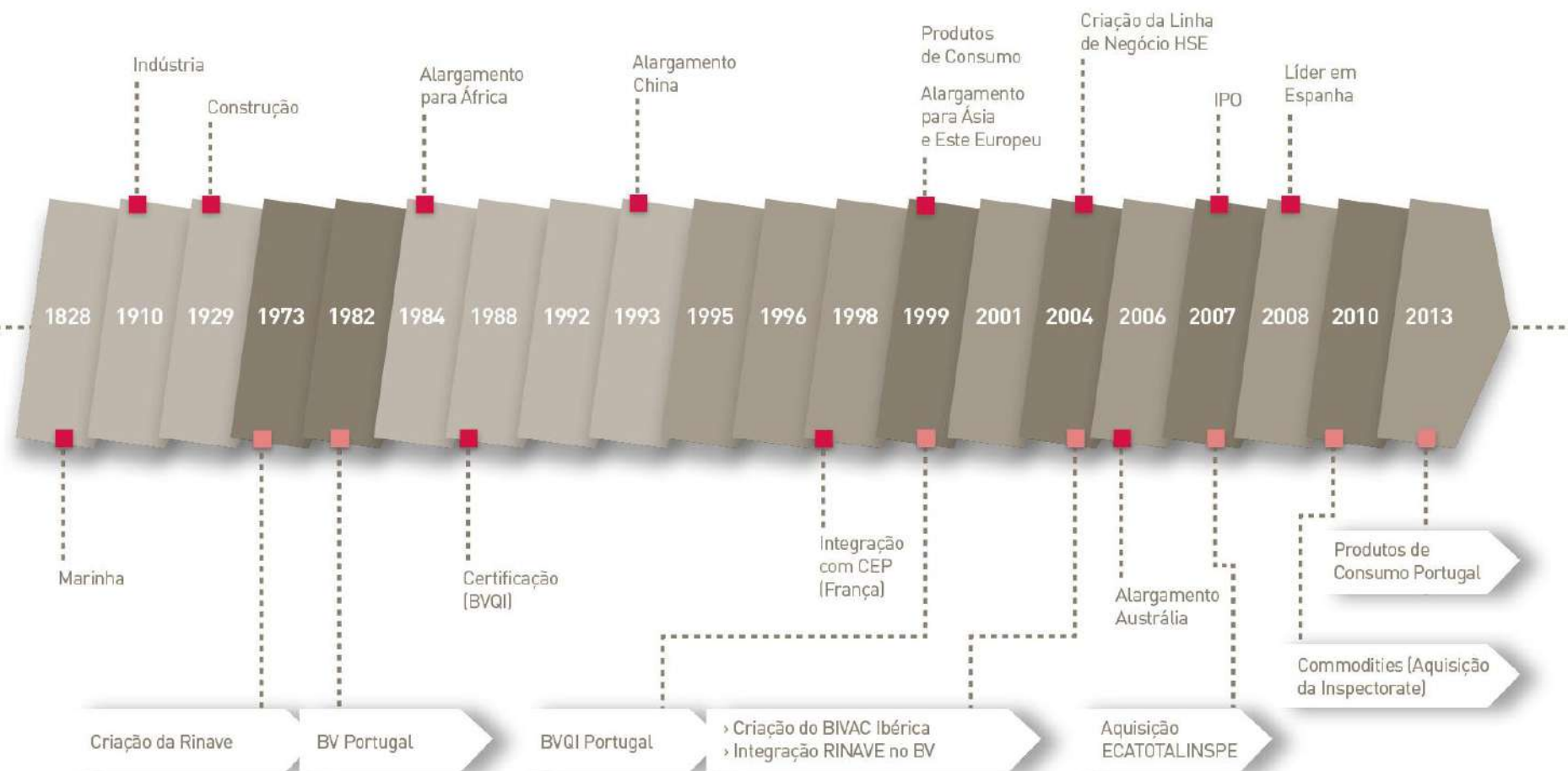
Presença Nacional

► Portugal

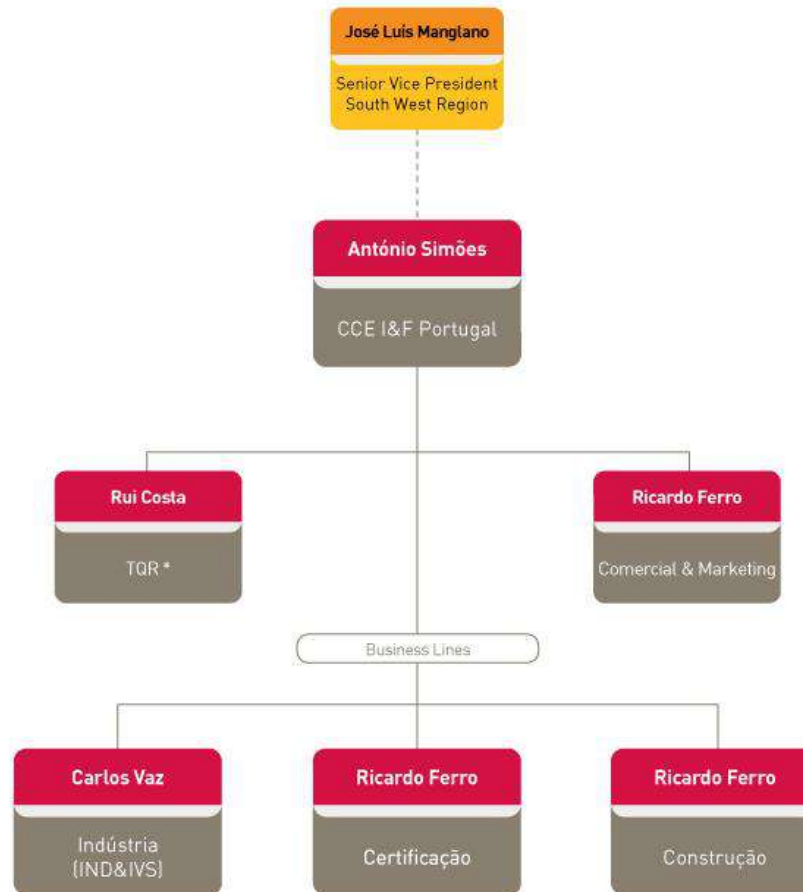
5 escritórios, incluindo
3 laboratórios;
200 colaboradores;
Equipas constantemente
interligadas pela partilha
do conhecimento
técnico;
Capacidade de
intervenção fora de
Portugal através da
nossa rede
internacional.



Breve História do Bureau Veritas

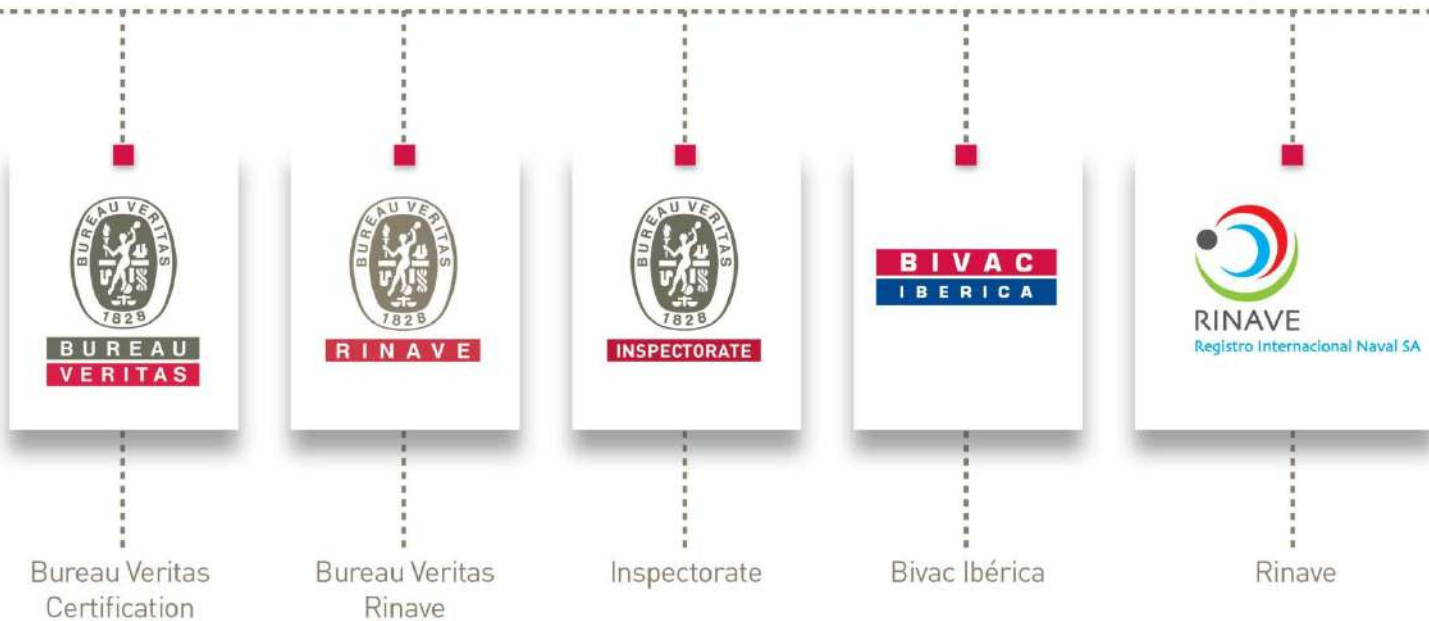


PORTUGAL I&F



* Technical Quality Risk

Marcas do Grupo Bureau Veritas Portugal



Move Forward with Confidence

Algumas Referências do Bureau Veritas Certification



JCDecaux

ODEBRECHT
Engenharia e Construção

Millennium
bcp

Allianz 



JCDecaux



grupo Portucel Soporcel




Eurest



Europcar





Bureau Veritas Certification

Certifique o seu Valor

Breve História Bureau Veritas Certification Portugal



Abril 1996

- ▶ Início Formal da Actividade

Fevereiro 1999

- ▶ Formação do BVQI Portugal

Novembro 1999

- ▶ Acreditação do IPQ para certificar de acordo com a ISO 9001

Agosto 2002

- ▶ Acreditação do IPQ para certificar de acordo com a ISO 14001

Janeiro 2004

- ▶ Acreditação do IPQ como verificador ambiental, de acordo com EMAS

Janeiro 2005

- ▶ Notificação para Marcação CE de Produtos de Construção

Breve História Bureau Veritas Certification Portugal



Setembro 2006

- ▶ Alteração da Marca e Denominação Social para Bureau Veritas Certification

Novembro 2007

- ▶ Acreditação IPAC para certificar de acordo com a NP4457:2007

Novembro 2007

- ▶ Acreditação IPAC para certificar de acordo com a NP 4413:2006

Fevereiro 2008

- ▶ Integração do Organismo de Certificação ECACERT

Setembro 2008

- ▶ Conclusão da transição ISO/IEC 17021:2006

Abril 2009

- ▶ Acreditação IPAC para certificar de acordo com a NP206-1:2007

Perfil

- ▶ Organismo de Certificação Líder a nível mundial;
- ▶ Mais de 80,000 clientes em cerca de 100 países;
- ▶ Suportado numa rede global com 5.700 auditores altamente qualificados e reconhecidos por mais de 40 organismos de acreditação nacionais e internacionais;
- ▶ Vasto leque de serviços de Certificação e Auditoria de acordo com diversos referenciais mundialmente reconhecidos nas áreas da Qualidade, Segurança e Saúde, Ambiente e Responsabilidade Social.

Estratégia

- ▶ Oferecer soluções inovadoras, globais, adequadas e integradas aos nossos Clientes, acrescentando valor ao Seu negócio;
- ▶ Parceiro de negócio preferencial das empresas que procuram a excelência, através da oferta de serviços de certificação de sistemas de gestão internacionais, nacionais ou específicos a sectores de actividades chave:
 - Aeronáutico, Automóvel, Agro-Alimentar, Químico, entre outros.
- ▶ Qualificações e experiência permitem-nos criar abordagens registadas, como VeriCert®, Risk-Based Audit Approach, VeriSelect®, ...

Marca de Certificação

- ▶ A nossa marca é reconhecida a nível mundial como um símbolo de compromisso para a Excelência, Sustentabilidade e Confiança.



Destaques

- ▶ Rede Internacional, que permite aos nossos clientes beneficiarem da experiência combinada com o conhecimento das realidades e conjunturas locais;
- ▶ Membro de diversos Comitês de desenvolvimento de referenciais (ex. OHSAS 18001 e ISO 22000);
- ▶ Organismo de Certificação com maior número de acreditações em todo o mundo;
- ▶ Equipas Auditoras dotadas de elevado conhecimento técnico e sectorial.

Enfoque específico para grandes empresas

► Certificação de Sistemas de Gestão

- Qualidade (ISO 9001)
- Ambiente (ISO 14001; EMAS)
- Saúde e Segurança (OHSAS 18001; NP 4397)
- Responsabilidade Social (SA 8000); (NP 4469-1)
- Sistemas de Gestão Energética (ISO 50001)



► Programa Internacional de Certificação

- Multi-sites
- Sistemas Integrados



► Programa de auditorias baseadas em normas específicas:

- Fornecedores
- Rede
- Interno

► Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa

- Relatórios de Sustentabilidade
- Agricultura Biológica e sustentável
- Pegada Ecológica e Verificação de créditos de carbono (CDM / JI / VCS)
- Biomassa e Sustentabilidade de Biocombustíveis



Benefícios de um líder mundial

Reconhecido por mais de **40** organismos de acreditação nacionais e internacionais

Mais de **5,700** auditores altamente qualificados e com experiência

► Sector de normas específicas

- Segurança Alimentar (HACCP; ISO 22000; BRC; IFS)
- Segurança nas TI e Logística (ISO 27001; ISO 28000)
- Gestão Florestal (FSC; PEFC, etc.)
- Aeroespacial (AS/EN 9100, etc.)
- Indústria Automóvel (ISO TS 16949)
- Pest Control (EN 16636)
- Transportes (IRIS)



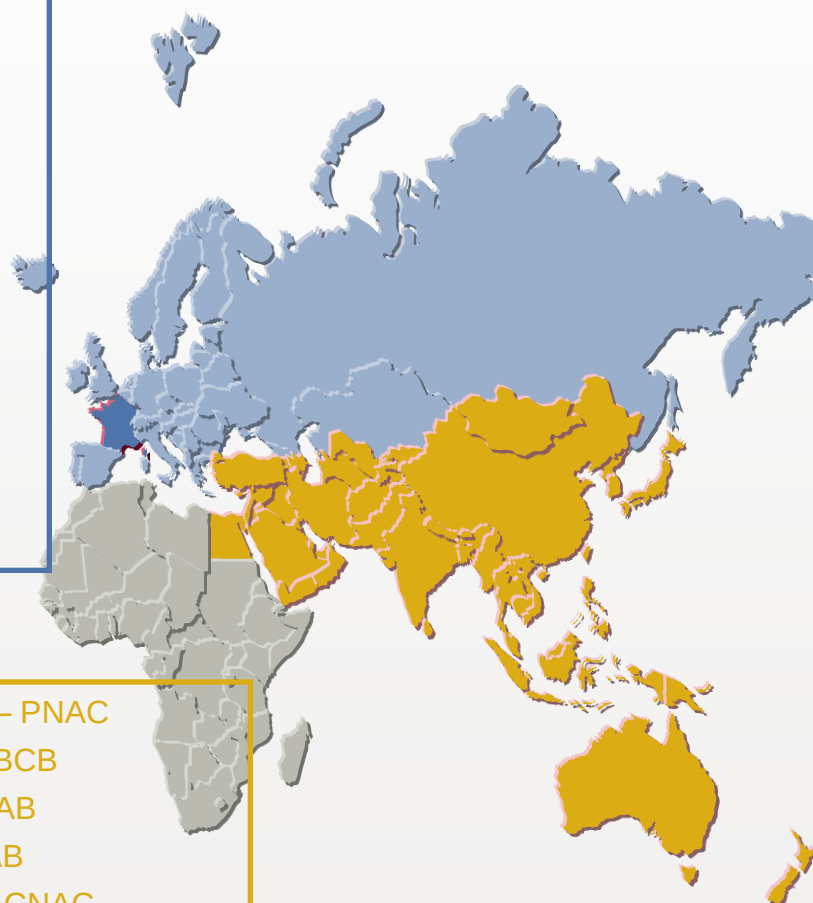
Acreditações



Canadá – SCC
EUA – RAB
México – EMA
Venezuela – SENCAMER
Colômbia – SIC
Chile – INN
Brasil – INMETRO
Argentina - OAA

Portugal – IPAC

Espanha – ENAC
França – COFRAC
Reino Unido – UKAS
Bélgica – BELCERT
Itália – SINCERT
Alemanha – TGA / DAR
Áustria – AZ
Suécia – SWEDAC
Suiça – SAS
Holanda – RvA
Dinamarca – DANAK
República Checa – CAI
Polónia – PCA



Paquistão – PNAC
Índia – NABCB
Coreia – KAB
Japão – JAB
Tailândia – CNAC
Singapura – SAC
Austrália – JAS
Nova Zelândia – ANZ



Bureau Veritas Certification

Processo de Certificação



Move Forward with Confidence

*Avançons en confiance

Move Forward with Confidence*



- ▶ A **Implementação de um Sistema de Gestão** visa ajudar as empresas a organizar, controlar e perpetuar as suas actividades através de procedimentos que asseguram a operacionalidade de acordo com uma abordagem de melhoria contínua. Um sistema de gestão tem dois objectivos:
 - Optimizar o desempenho interno da Organização;
 - Optimizar o desempenho externo da organização a todas as partes interessadas.

- ▶ A **Certificação** permite às organizações confirmarem que os requisitos da norma estão implementados correctamente e a obter reconhecimento por parte de uma Entidade Independente de Terceira Parte. Também valida a abordagem de melhoria contínua através de seguimentos regulares.

- Uma organização pode ainda requerer a avaliação da conformidade dos seus fornecedores segundo referenciais definidos, assim como, de parceiros de negócio, como por exemplo distribuidores.



- ▶ A Certificação tem impacto positivo nas organizações, nomeadamente:
 - Melhor controlo dos custos da “não qualidade”;
 - Melhor controlo dos riscos;
 - Cumprimento dos requisitos legais;
 - Acesso a mercados ou clientes com exigências de fornecedores certificados;
 - Pressão positiva em melhorar o desempenho e sustentabilidade da Organização.

A decisão de obter a certificação é uma escolha estratégica dos responsáveis pela gestão.

As principais etapas na nossa abordagem com vista num ciclo de melhoria contínua.



1. Auditoria de Certificação
(1.^a fase): Análise da estrutura documental face ao referencial

2. Auditoria de Certificação
(2.^a fase) Verificação do cumprimento de todos os requisitos da norma – Emissão do Certificado

3. Auditorias de Acompanhamento
Anuais para verificar a melhoria contínua

4. Renovação da Certificação
passados três anos da Auditoria de Certificação

Imediatamente após cada um destes passos, e tendo em vista a melhoria contínua do desempenho dos sistemas na Sua Organização, o Bureau Veritas Certification emite um relatório completo e objectivo.

1. Pedido de Cotação – Cliente;
2. Elaboração de uma proposta – BVCER;
3. Adjudicação da proposta e assinatura do contrato de certificação – Cliente e BVCER;
4. Preparativos para a auditoria (marcação de datas, logística, alocação de equipa auditora) – BVCER;
5. **Auditoria de 1.^a fase com recomendação para a 2.^a fase – Equipa Auditora;**
6. Resolução de eventuais não conformidades – Cliente;
7. Encerramento de eventuais não conformidades da 1.^a fase – Auditor Coordenador;
8. **Auditoria de 2.^a fase – Equipa Auditora;**
9. **Relatório – Equipa Auditora;**
10. Resolução de eventuais não conformidades – Cliente;
11. Seguimento de eventuais não conformidades – Auditor Coordenador;
12. Encerramento do processo com recomendação final – Auditor Coordenador;
13. Revisão técnica e aprovação final pelo BVCER;
14. Emissão do Certificado – BVCER.

Objectivo

- ▶ Avaliar a preparação do Sistema de Gestão para a Auditoria de 2.ª Fase;
- ▶ Conhecer a Organização para melhor planificar a fase seguinte;
- ▶ Validar âmbito, objectivos e métodos;
- ▶ Identificar potenciais problemas;
- ▶ Recolher informação adicional.

Elementos Auditados

- ▶ Documentação;
- ▶ Aspectos associados ao Sistema implementado;
- ▶ Requisitos Legais e Outros Requisitos;
- ▶ Auditorias Internas;
- ▶ Revisão pela Direcção;
- ▶ Evidências de conformidade legal;

Eventuais Não Conformidades

Prazo de 90 dias para o seu encerramento

Resultado da Auditoria

- ▶ Não conformidades: evidências objectivas claras de não cumprimento de requisitos normativos;
- ▶ Pontos de preocupação: Aspectos que segundo o julgamento do auditor, após aprofundamento da matéria em auditoria de 2.ª fase poderá dar origem a não conformidade
 - Desvio sistemático dos objectivos;
 - Não conformidades de auditoria interna ainda não resolvidas;
 - Etc.
- ▶ Recomendação:
 - A organização encontra-se apta a ser auditada;
 - A organização deve resolver os assuntos relacionados com as não conformidades levantadas;
 - A organização não está apta a ser auditada (Ex: ausência/inadequabilidade significativa dos pontos a verificar nesta fase)

Objectivo

- ▶ Avaliar a adequação, implementação e eficácia do Sistema de Gestão

Elementos Auditados

- ▶ Todos os elementos das Normas / Todo o âmbito do Sistema de Gestão e Sites

Eventuais Não Conformidades

- Prazo de 90 dias para o seu encerramento;
- Poderá ser necessário realizar uma Auditoria de Seguimento

Relatório

- ▶ Descrição da organização e situar o SGQ e o âmbito do mesmo nos propósitos da organização;
- ▶ Nível de conformidade do SGQ e da capacidade do mesmo em atingir os objectivos propostos;
- ▶ Capacidade de promover a melhoria no desempenho inovador da organização;
- ▶ Grau de confiabilidade das auditorias internas;
- ▶ Pontos fortes do sistema e oportunidades de melhoria.

Revisão Técnica, Aprovação e Manutenção

Revisão Técnica



Aprovação



Emissão do Certificado



Manutenção da Certificação

- Auditorias de Acompanhamento
- Contratos válidos por 3 anos

Objectivo

- ▶ Realizadas com uma periodicidade anual;
- ▶ Garantir a revisão dos requisitos e processos;
- ▶ Verificação de melhoria contínua;
- ▶ Re-auditoria no local.

Principais Elementos Auditados

- ▶ Revisão pela Gestão;
- ▶ Auditorias Internas;
- ▶ Acções Correctivas e Preventivas;
- ▶ Reclamações de Cliente Tratamento e Resposta;
- ▶ Requisitos Gerais;
- ▶ Legislação e Regulamentação aplicável;
- ▶ Eficácia das Acções Correctivas das auditorias anteriores.



Move Forward with Confidence