



NP EN 16636
Serviços de Gestão de Pragas
Requisitos e Competências
Aplicabilidade e Implementação
(Cláudia Brazia)



NP EN 16636 Aplicabilidade



A quem se destina a norma?

A todos os que têm a responsabilidade em fornecer um serviço de controlo de pragas que inclua:

- ✓ **Avaliações;**
- ✓ **Recomendações;**
- ✓ **Execução de procedimentos de controlo e prevenção.**

NP EN 16636

Implementação

Fluxo dos Processos dos Serviços Profissionais de Gestão de Pragas

Contacto com o
cliente

Inspeção /
Avaliação do local



- Avaliar a Infestação;
- Identificar Pragas;
- Analisar a Causa Raiz.



Avaliar os riscos do
local e para o cliente

Identificar a
Legislação Aplicável

NP EN 16636

Implementação

Fluxo dos Processos dos Serviços Profissionais de Gestão de Pragas(cont.)



NP EN 16636

Implementação

Fluxo dos Processos dos Serviços Profissionais de Gestão de Pragas(cont.)

Registo Interno por
cliente



Relatório de Serviço e
Recomendações (cliente)

Confirmar eficácia do
serviço

Monitorizar /
Acompanhar





NP EN 16636

Implementação

Competências dos RH

O prestador de serviço deverá disponibilizar pessoas competentes que tiveram formação e têm competência para prestar serviços profissionais de gestão de pragas.

Quais as Funções Obrigatórias?

- ✓ **Responsável Técnico (quadro permanente na empresa);**
- ✓ **Técnico de serviço / Utilizador profissional;**
- ✓ **Comercial;**
- ✓ **Administrativo**



NP EN 16636
Implementação
Gestão de Equipamentos

Quais os registos obrigatórios?

- ✓ **Lista de Viaturas e Equipamentos;**
- ✓ **Plano de Verificação / Manutenção.**



NP EN 16636 **Implementação Documentação e Registos**

Quais os Documentos / Registos Obrigatórios?

☐ Gerais do serviço

- ✓ **Propostas / Contratos;**
- ✓ **Avaliação de riscos e perigos para o cliente e para a empresa de gestão de pragas;**
- ✓ **Fichas de clientes;**
- ✓ **Relatórios / Certificado de serviço;**
- ✓ **Produtos e quantidades utilizadas.**





NP EN 16636 **Implementação Documentação e Registos**

Quais os Documentos / Registos Obrigatórios?

☐ **Gerais do serviço**

- ✓ **Procedimentos por tipologia de serviço prestado;**
 - ✓ **Roedores;**
 - ✓ **Pulverizações (Manuais / moto-pulverizações);**
 - ✓ **Aplicação de gel;**
 - ✓ **Tratamento de madeiras;**
 - ✓ **...**
- ✓ **Ter sempre presente cuidados ambientais.**





NP EN 16636 **Implementação** **Documentação e Registos**

Quais os Documentos / Registos Obrigatórios?

☐ **Durante o fornecimento do Serviço**

Para o cliente tem de ser claro:

- ✓ **Produtos utilizados e sua legalidade;**
- ✓ **Recomendações a serem adotadas pelo cliente;**
- ✓ **Registos de presença de praga, caso aplicável;**
- ✓ **Disponibilização das Fichas de dados de segurança;**



No caso de planos de manutenção

- ✓ **Plano de controlo de pragas com localização dos pontos de controlo;**
- ✓ **Frequência das intervenções.**



NP EN 16636 **Implementação Documentação e Registos**

Quais os Documentos / Registos Obrigatórios?

☐ **Durante o fornecimento do Serviço**

Para o Técnico / empresa tem de ser claro:

- ✓ Garantir o uso de produtos legalmente autorizados;
- ✓ Utilizar de acordo com as instruções - ter acesso a FT/FDS atualizados;
- ✓ Utilizar os EPI obrigatórios;
- ✓ O que é que faz com os resíduos (restos de iscos, embalagens vazias, carcaças);
- ✓ Todas as embalagens devidamente rotuladas;
- ✓ Transporte dos produtos em segurança;
- ✓ Saber o que fazer em caso de derrames e efetuar o registo.





NP EN 16636



Auditoria de certificação

Etapas

- ✓ Avaliação documental;
- ✓ Verificação da armazenagem;
- ✓ Visita com técnico a um cliente real para verificar:
 - ✓ Cumprimento da metodologia de trabalho;
 - ✓ Competências;
 - ✓ Comunicação com o cliente;
 - ✓ Cuidados com os EPIs;
 - ✓ Correto preenchimento dos certificados / relatórios de serviço;
- ✓ Auditor elabora o relatório;
- ✓ Correção de alguma constatação detetada;
- ✓ Emissão do certificado.





ISO22000

BRC

IFS



✓ O que esperam das empresas de gestão de praga

- Que saibam as normas?
- Que saibam o que os auditores querem?
- Que saibam responder às constatações?





IFS



✓ O que esperam das empresas de gestão de pragas?

Referencias gerais na IFS para o controlo de pragas



"Onde for utilizado forro, deve ser providenciado um acesso adequado à área vazia para facilitar a limpeza, manutenção e inspeção de controle de pragas;"

"Portas e portões externos devem ser construídos para prevenir o ingresso de pragas. Se possível, devem ter fechamento automático;"

"Áreas e recipientes de coleta de resíduos (incluindo compactadores) devem ser projetados para serem mantidos limpos e minimizar a atração de pragas."



IFS



✓ O que esperam das empresas de gestão de pragas?



4.13 Monitoramento de pragas/Controle de pragas

4.13.1 A empresa deve ter um sistema de controle de pragas implementado que esteja em conformidade com os requisitos legais locais, considerando, no mínimo:

- o ambiente das instalações (pragas potenciais);
- plano do site com as áreas para aplicação (mapa dos iscos);
- identificação dos iscos no site;
- responsabilidades, internas/externas;
- produtos/agentes utilizados e suas instruções de uso e segurança;
- frequência das inspeções;

O sistema de controle de pragas deve ser com base na análise de perigo e na avaliação dos riscos associados.



IFS



✓ O que esperam das empresas de gestão de pragas?

4.13 Monitoramento de pragas/Controle de pragas

4.13.2 A empresa deve possuir pessoal qualificado e treinado **e/ou contratar um serviço terceirizado qualificado**. Quando for contratado um terceiro, as atividades exigidas no site devem ser estabelecidas em contrato.

4.13.3 **As inspeções de controle de pragas e ações resultantes devem ser documentadas**. A implementação das ações deve ser monitorada e registrada.

4.13.4 Iscos, armadilhas e exterminadores de inseto devem estar a funcionar, em número suficiente e posicionados corretamente.

Devem ser construídos e posicionados de forma a não causar qualquer risco de contaminação.



IFS



✓ O que esperam das empresas de gestão de pragas?

4.13 Monitoramento de pragas/Controle de pragas

4.13.5 As entregas devem ser verificadas no recebimento quanto à presença de pragas. **Qualquer infestação deve ser documentada e medidas de controle devem ser tomadas.**

4.13.6 A eficácia do controle de pragas deve ser monitorada com a ajuda de **análises de tendências periódicas.**



BRC



- ✓ O que esperam das empresas de gestão de pragas?





ISO22000



PPR – Programa
de Pré-Requisitos

✓ **O que esperam das empresas de gestão de pragas?**

7.2.3 Ao seleccionar e/ou estabelecer o(s) PPR(s), a organização deve ter em consideração e utilizar a informação adequada (p. ex. requisitos estatutários e regulamentares, requisitos dos clientes, linhas de orientação reconhecidas, princípios e códigos de boas práticas da Comissão do *Codex Alimentarius* (Codex) e normas sectoriais, nacionais e internacionais).

Ao estabelecer estes programas, a organização deve ter em consideração o seguinte:

.....

i) controlo de pragas;

.....

**We make
it easy!**

OBRIGADO(A) PELA VOSSA ATENÇÃO